

RAMAIS DA EMPRESA

PABX-IP ONLINESHOW BRASIL

DEPARTAMENTOS E FUNÇÕES

DEPARTAMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	NUMERO
<i>Geral</i>	08:00 – 21:00	1000
<i>Formatações</i>	08:00 – 18:00	1001
<i>HelpDesk</i>	08:00 – 21:00	1002
<i>Vendas</i>	08:00 – 21:00	1003
<i>Pós-vendas</i>	08:00 - 21:00	1004
<i>Financeiro</i>	08:00 – 21:00	1005
<i>Reclamações</i>	08:00 – 21:00	1006
<i>Recursos Humanos</i>	08:00 – 17:00	1007
<i>Central de parceiros</i>	08:00 – 12:00	1009
<i>Trabalhe conosco</i>	08:00 – 12:00	1010

DEPARTAMENTOS DE SUPORTE

<i>Suporte a parcerias</i>	08:00 – 18:00	1011
<i>Suporte a PABX</i>	08:00 – 18:00	2001
<i>Suporte a MTA:SA</i>	13:00 – 21:00	2002
<i>Suporte a VPS/DEDICADO</i>	08:00 – 21:00	2003
<i>Suporte a TeamSpeak 3</i>	08:00 – 18:00	2004
<i>Suporte WHM</i>	08:00 – 18:00	2005

FUNÇÕES DO SISTEMA PABX

Serviço	Ativar	Desativar
Chamada em espera	*70	*71
Desviar todas as chamadas	*72 + Nº	*73
Desviar quando ocupado	*90 + Nº	*91
Desviar quando indisponível	*52 + Nº	*53
Deixar o ramal sempre ocupado	*78	*79

TRANSFERENCIA DE CHAMADAS

TIPO	FUNÇÃO	QUANDO
Transferência com consulta	*2 + Nº	Em ligação recebida
Cancelar transferência	**	Em ligação recebida
Transferência direta	## + Nº	Em ligação recebida

ESTACIONAR UMA CHAMADA

TIPO	FUNÇÃO	QUANDO
Estacionar	*2 + 700	Em ligação recebida (Escutar estacionamento)
Puxar chamada	1 - 10	Depois de estacionar

CAIXA POSTAL

Caixa postal pessoal	*97	Acessar sua caixa postal
Caixa Postal Ramal	*98	Acessar caixa postal de outro ramal

RAMAIS DA EMPRESA

PABX-IP ONLINESHOW BRASIL

SERVIÇO DE DISCAGEM DIRETA

Cadastro	*75	Ligue e escolha a posição da agenda
Usando discador	*0	Digite *0 + posição cadastrada

FUNÇÕES PERSONALIZADAS

Ouvir seu ramal	*65	--
Ouvir horas	*60	--
Teste de echo	*43	--
Discar para o ultimo numero	*69	Última chamada recebida

DOWNLOADS

programa	PLATAFORMA	DOWNLOAD
CSIPsimples	ANDROID	Baixar
CSIPsimples g.729	ANDROID	Baixar
MICROSIP	WINDOWS	Baixar

VERSÃO ORIGINAL DO ARQUIVO

[FAZER DOWNLOAD](#)